

## PASOS PARA SOLICITAR UN SERVICIO EN BONGO MASCOTS



**1** Abre la App y dale Clic en **REGISTRO**



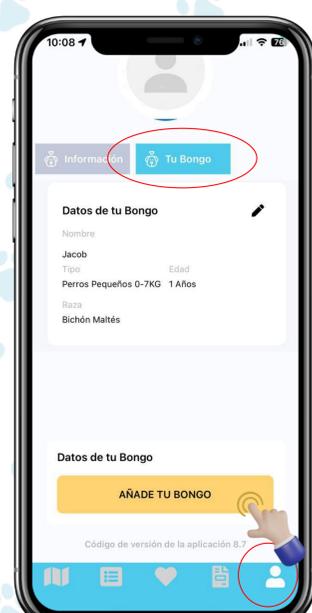
**2** Llena los datos, recuerda que la clave es alfanumérica con una letra en mayúscula. Y hacemos clic en **SIGUIENTE**



**3** Ingresa el código que llega a tu correo. Recuerda revisar la bandeja de Spam. Y hacemos clic en **REGISTRARME**



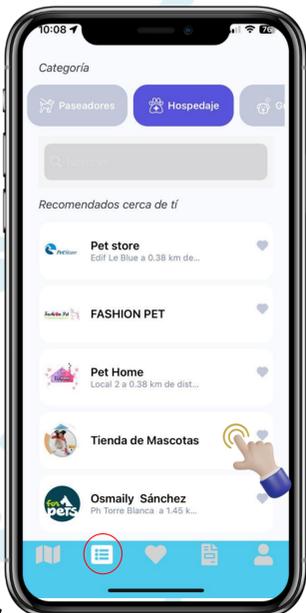
**4** Ingresa los datos de Dirección y hacemos clic en **CONFIRMAR Y GUARDAR**



**5** Añade los datos de tus mascotas, haces clic en **AÑADE TU BONGO** y llena la información



**6** Añade tu forma de Pago preferida



**7** Accede al catálogo de prestadores y ubica el de tu preferencia



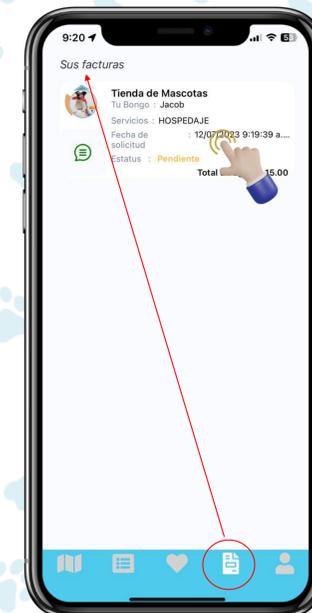
**8** Al entrar al perfil del prestador selecciona una mascota para que visualices los servicios y el precio, al escogerlo Hacemos clic en **CONTACTA CON TU BONGO**



**9** Visualiza y verifica los datos de tu pedido. Si tienes un cupón ingresa el código y haz clic en **Aplicar**



**10** Selecciona tu forma de pago y haces clic en **ENVIAR SOLICITUD**. Recuerda que no se realizará ningún Cobro hasta que chatees con el prestador Y él acepte la solicitud de servicio.



**11** Para iniciar el chat, en la pestaña Sus Facturas hacemos clic en el servicio que solicitamos



**12** Y hacemos clic en el botón Que dice **CHAT**



**13** Chateas y aclaras tus dudas con el prestador de servicios y de estar conformes ambos, él procede a aceptar el servicio y se genera el cobro.

**Nuestro equipo de Atención al cliente está disponible 24/7**



**6851-3639**  
**6893-2818**

**Encuéntrala GRATIS en tu tienda de descarga favorita**



**BONGO MASCOTS**